

## PROTOCOLO LLAMADAS CON LAS FAMILIAS CRIE VENTA DEL OLIVAR

Debido a los problemas que nos ocasionaba en la línea de teléfono las llamadas de las familias a las mismas horas; la línea se colapsaba y quedaba inutilizable durante muchas horas y también se daban situaciones de niños/as que hablaban hasta cuatro veces con su familia y otras que no tenían acceso a esta posibilidad hemos decidido establecer un protocolo que asegure la posibilidad de que todos/as los niños/as puedan establecer contacto con su familia una vez a lo largo de la semana.

Por ello hemos establecido:

- Cada niño/a tendrá asignado un día de la semana para poder hablar con su familia en el horario de 14 a 16.
- Serán los niños/as los que llamen a su familia a través de la aplicación Whatsapp no se contestará a las llamadas que realicen las familias a través de la aplicación.
- El día asignado para la llamada se comunicará a las familias a través de los centros antes de la semana de convivencia, los días asignados no serán intercambiables.
- El día asignado la familia mandará un Whatsapp con el nombre del niño/a con el que desean hablar al número 976341133, previamente deberán introducir el número en los contactos de su teléfono. En el horario de 14 a 16 por orden de whatsapps recibidos los niños devolverán una llamada desde la aplicación, al número desde el que se ha enviado el nombre, que no podrá exceder de dos minutos para dar tiempo a todos los alumnos/as para hablar con su familia. Recordamos que todos los días emitimos un programa a través de Twitch donde los mismos niños/as cuentan las actividades que hemos realizado y lo que hemos comido pudiendo interactuar las familias con ellos/as directamente a través del chat de la aplicación. Por eso las llamadas pueden y deben ser muy concisas.
- Si no se contesta el niño/a dejará un mensaje de voz que será sustitutivo de la llamada.
- Las familias podrán llamar al número de teléfono del CRIE de 10 a 14 para preguntar por su hijo/a pero en ningún caso será para hablar con el niño/a.

